

MAYTREA, Ema Bašagić Pirnat s.p.
Krumperška ulica 15,
1230 Domžale
Registrski organ: Ajpes, izpostava Ljubljana

Davčna številka: SI23593393
Matična številka: 8690065000

Elektronski naslov: info@emabasagic.si
Mobilni telefon: 031 706 452
Zavezanec za DDV: DA

Sedež podjetja

MAYTREA, Ema Bašagić Pirnat s.p.
Krumperška ulica 15,
1230 Domžale

Naslov kjer se opravlja dejavnost:

Krumperška ulica 15, 1230 Domžale

SPLOŠNI POGOJI

IZJAVA O OMEJITVI ODGOVORNOSTI

- Moje delo je produkt mojega prirojenega daru znanja in izkušenj, ki sem jih čez čas pridobivala pri domačih in tujih učiteljih.
- Svoje sposobnosti sem z leti nadgrajevala in jih izključno z dobrimi nameni podajam naprej vsem tistim, ki jim moje znanje in izkušnje lahko koristijo.
- Stik z mano je lastna izbira in odločitev vsakega posameznika. Za vaša kasnejša ravnanja in odločitve ne sprejemam odgovornosti.
- Ne postavljam diagnoz za vaša zdravstvena stanja, ne zdravim in ne pozdravim vaših bolezni.
- Ne odločam, ne sugeriram ali napeljujem kako se boste, oziroma kako bi se mogli odločati v različnih življenjskih situacijah.
- Vaše odločitve in izbire so odvisne izključno in samo od vas.
- Za svoje odločitve v celoti sprejemate sami odgovornost.
- Moji vpogledi in nasveti niso nadomestilo za strokovno mnenje zdravnikov, zdravilcev ali drugih terapevtov in ostalega medicinskega osebja ali osebja alternativnih metod zdravljenja in pomoči.
- Pridržujem si pravico zavriniti osebo za katero sama ocenim, da bi lahko kakorkoli škodovala meni osebno ali mojemu delu.
- Pridržujem si pravico do spremembe cen mojih storitev, delovnega časa in lokacije delovanja, brez predhodnega obvestila.
- Pridržujem si pravico do spremembe cen ali delovnega časa, brez predhodnega obvestila.
- S potrditvijo in oddajo naročila na moje storitve (klic na komercialno številko 090 ali zakup minut) se v popolnosti strinjate s to izjavo, jo razumete in jo potrjujete.

KOMERCIALNE ŠTEVILKE 090 – PRAVILA IN POGOJI POSLOVANJA

- Ceno klica za minuto pogovora na številko 090 določa vaš operater.
- Kot uporabniki tega spletnega mesta soglašate z navedenimi informacijami o cenah in stroških, ki nastanejo ob klicanju.
- Priporočljivo je poklicati vašega ponudnika mobilne telefonije in preveriti strošek klica predno zavrtite komercialno številko 090.
- Pridržujemo si pravico do spremembe cen na komercialnih linijah 090 in spremembe cen za zakup minut, brez predhodnega obvestila.
- Strošek klicanja na komercialno linijo 090 bo obračunan na vašem računu, ki ga mesečno pošilja vaš operater mobilne telefonije.

ZAKUP MINUT, PRAVILA IN POGOJI POSLOVANJA

- Kot uporabniki tega spletnega mesta soglašate z navedenimi informacijami o cenah in stroških, ki nastanejo ob klicanju.
- Vse podrobnosti glede cen so opredeljene na spletni strani <https://www.emabasagic.si/cenik/>
- Vse podrobnosti glede možnosti zakupa minut so opredeljene na spletni strani <https://www.emabasagic.si/zakup-minut>

- Z gotovino ne poslujemo, kar pomeni da je plačilo zakupa minut možno izključno in samo na poslovni račun podjetja.
- Račun za prejeto plačilo vam pošljemo na vaš elektronski naslov. Po dogovoru vam račun za plačilo zakupa minut pošljemo tudi po pošti na vaš domači naslov.
- Vse cene so navedene v evrih in vsebujejo 22% DDV.
 - 7. člen ZEPT Opis tehničnih postopkov za sklenitev pogodbe, opis tehničnih postopkov za prepoznavanje in popravo napak pred oddajo naročila in shranjevanje elektronske pogodbe.
- Pridržujemo si pravico do spremembe cen za zakup minut in ostalih storitev, brez predhodnega obvestila.

OPIS NAROČILA

- Potrošnik obišče spletno stran <https://www.emabasagic.si> in si ogleda možnosti ugodnejših pogovorov preko zakupa minut.
- Opcija zakupa minut s plačilno kartico ali kreditno kartico:
 - Potrošnik pri tej opciji samovoljno izbere željeno število zakupljenih minut s klikom na gumb "zakupite".
 - Sistem zahteva od potrošnika klasičen vnos podatkov o plačniku in o plačilni kartici.
 - Ko so podatki vnešeni, z gumbom POTRDI/PAY plačilo, potrošnik naroči željeno število zakupljenih minut.
 - Po naročilu potrošnik pošlje potrdilo o plačilu na mail info@emabasagic.si.
 - Po prejemu potrdila o plačilu iz strani potrošnika, se v povratnem mailu potrošnika obvesti o prejemu naročila in se mu sporoči telefonska mobitel številka, za koriščenje zakupljenih minut.
 - O terminu koriščenja zakupljenih minut, se ponudnik storitev in potrošnik obojestransko dogovorimo in časovno uskladimo.
 - Komunikacija med potrošnikom in ponudnikom storitev poteka po elektronski pošti.
- Opcija zakup minut s plačilom na transakcijski račun:
 - Potrošnik pri tej opciji samovoljno izbere željeno število zakupljenih minut po veljavnem ceniku in izpolni UPN obrazec.
 - Po naročilu potrošnik pošlje potrdilo o plačilu na mail info@emabasagic.si.
 - Po prejemu potrdila o plačilu iz strani potrošnika, se v povratnem mailu potrošnika obvesti o prejemu naročila in se mu sporoči telefonska mobitel številka za koriščenje zakupljenih minut.
 - O terminu koriščenja zakupljenih minut, se ponudnik storitev in potrošnik obojestransko dogovorimo in časovno uskladimo. Komunikacija med potrošnikom in ponudnikom storitev, poteka po elektronski pošti.
- Opcija plačila preko plačilnega sistema PAYPAL:
 - Potrošnik pri tej opciji samovoljno izbere željeno število zakupljenih minut s klikom na gumb "zakupite".
 - Sistem zahteva od potrošnika klasičen vnos podatkov o plačniku in izbiro načina plačila (kreditna kartica ali sredstva iz PayPal računa).
 - Ko so podatki vnešeni, z gumbom POTRDI/PAY plačilo, potrošnik naroči željeno število zakupljenih minut.
 - Po naročilu potrošnik pošlje potrdilo o plačilu na mail info@emabasagic.si.
 - Po prejemu potrdila o plačilu iz strani potrošnika, se potrošnika v povratnem mailu obvesti o prejemu naročila in se mu sporoči telefonska mobitel številka za koriščenje zakupljenih minut.
 - O terminu koriščenja zakupljenih minut, se ponudnik storitev in potrošnik obojestransko dogovorimo in časovno uskladimo.
 - Komunikacija med potrošnikom in ponudnikom storitev, poteka po elektronski pošti.

Ob naročilu zakupa minut ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe v 14 dneh. Potrošnik bo prejel vračilo plačanega zakupa takoj, oziroma najkasneje v 14 dneh po prejemu odstopa od pogodbe. Potrošnik ravno tako ima možnost, da neizkoriščene minute pogovora izkoristi kadarkoli ali pa zahteva vračilo denarja za neporabljene oziroma neizkoriščene minute.

Obrazec za uveljavitev pravice odstopa od pogodbe si lahko prenesete v obliki .pdf – **Dokument za prenos**

Do elektronske pogodbe o naročilu zaradi narave dela oziroma storitev ni možno dostopati, ker jo v podjetju ne shranjujemo.

INFORMACIJA O PRITOŽBENEM POSTOPKU

Potrošnik ima možnost reklamacije oziroma pritožbe, ki nam jo lahko pošlje na elektronski naslov info@emabasagic.si. Potrudili se bomo, da na vašo reklamacijo odgovorimo v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v 14-ih dneh.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- V skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov (uradni list RS št: 59/1999, 57/2001, 59/2001) in obligacijskem zakoniku se kot ponudnik storitev zavezujemo, da bomo vse vaše pridobljene podatke varovali v skladu z zakoni in predpisi.
- Vaših osebnih podatkov ne posredujemo ali prodajamo nobeni fizični ali pravni osebi izrecno in brez vašega dovoljenja.
- Vsi vaši podatki (Ime in Priimek, elektronski naslov), se uporabijo izključno in samo za kakovostno zagotavljanje storitve svetovanja in vedeževanja, ter v namene izdajanja računov za opravljene storitve (zakup minut, individualno svetovanje, delavnice,...)
- Vaše osebne podatke (ime in priimek, imena oseb za katere sprašujete, datum rojstva ipd.) potrebujem izključno in samo za vpogled v karte oziroma druga orodja, ki jih pri svojem delu uporabljam.
- Vaši osebni podatki (Ime in priimek in e-mail), katere ste posredovali izključno za prejemanje e-novic, bomo uvozili v sistem za pošiljanje E-novic (mailerlite) in veljajo pogoji navedeni na njihovi spletni strani (<https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>)
 - Od prejemanja e-novic se lahko kadarkoli odjavite na dnu prejetega e-maila s klikom na povezavo "Odjava" ali prek elektronskega naslova info@emabasagic.si (Zadeva: Odjava od e-novic)

AVTORSKE PRAVICE

- Vsa besedila, teksti, slike, aplikacije, računalniški programi in ostale informacije na spletni strani www.emabasagic.si so izključno v lasti nosilca dejavnosti MAYTREA, Ema Bašagić Pirnat s.p.
- Kakršnokoli kopiranje, prepisovanje, razmnoževanje ali uporaba v komercialne in druge namene, brez pisnega dovoljenja nosilca dejavnosti je strogo prepovedano in zakonsko sporno.
- Avtor vsebin objavljenih na spletni strani <https://www.emabasagic.si>, od uporabnikov spletne strani pričakuje da bodo spoštovali zapisane določbe in zakone s področja varovanja zasebnosti, intelektualne lastnine in avtorskega prava.
- V primeru odkritja zlorab in kršenj teh pravic, proti storilcu bomo ukrepali pravno in po sodni poti.
- V primeru morebitnih kršitev in sporov iz naslova tega spletnega mesta, se uporablja slovenska zakonodaja.
- Za rešitev morebitnih sporov je pristojno ustrezno sodišče.

IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

MAYTREA, Ema Bašagić Pirnat s.p., Krumperška ulica 15, 1230 Domžale, skladno z zakonskimi normativi ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. MAYTREA, Ema Bašagić Pirnat s.p., kot ponudnik storitev na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Uporabo spletne strani www.emabasagic.si, uporabnik potrjuje, da je prebral, sprejel opisane pogoje ter, da se z njimi v celoti in brezpogojno strinja.